



## Política del Sistema de Gestión de Calidad

En **Mr. Joy**, nos dedicamos a crear experiencias inolvidables de diversión familiar y a ofrecer servicios excepcionales para una amplia variedad de eventos, como fiestas de cumpleaños, eventos corporativos y celebraciones especiales. Innovamos constantemente en nuestros parques de atracciones, introduciendo nuevas ideas para sorprender y cautivar a nuestros visitantes.

Nuestro propósito es cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, colaboradores y otras partes interesadas brindando entretenimiento de alta calidad, garantizando momentos únicos y llenos de alegría.

Con este objetivo en mente, asumimos el compromiso de:

- ✓ **Aumentar la satisfacción de nuestros clientes**, asegurando los recursos necesarios para la ejecución de nuestros servicios.
- ✓ **Esforzarnos por mantener la seguridad de nuestros clientes y partes interesadas** mediante la implementación de medidas de prevención y control de los riesgos en todas nuestras atracciones y operaciones.
- ✓ Contar con personal debidamente **calificado y comprometido**, potenciando sus competencias para la mejora del desempeño de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ **Mejorar continuamente** nuestro Sistema de Gestión de Calidad en todos los niveles de la organización, buscando la innovación y la eficiencia en nuestras operaciones y servicios.
- ✓ **Cumplir con los requisitos** de nuestros clientes, requisitos legales y otros requisitos pertinentes aplicables a nuestro negocio.

---

Peter Taylor  
Gerente General